

## Jak zmniejszyć ilość niewykorzystywanych leków?



- Przed zamówieniem sprawdź aktualny stan leków w domu.



- Pacjenci powinni zamawiać recepty, kiedy zapas leków wystarczy na mniej niż 7 dni.



- Jeśli zapas jednego z leków jest większy niż zazwyczaj, prosimy o poinformowanie nas o tym, aby odpowiednio dopasować przepisywane dawki.



- Nie należy zamawiać leków „na wszelki wypadek”. Jeśli dany lek będzie potrzebny w przyszłości, zawsze będzie można go zamówić później.



- Należy powiadomić nas o zaprzestaniu przyjmowania wybranych leków, informując również o przyczynach tej decyzji.



## Norfolk and Waveney

Zespół ds. zaopatrzenia zdrowotnego

### Zwrotne wiadomości tekstowe

Aby skorzystać z usługi zwrotnych wiadomości tekstowych, należy wysłać wiadomość ze swoim imieniem i nazwiskiem oraz nazwą swojej przychodni na numer  
**07378 905195**

Kontakt zwrotny nastąpi w ciągu 24 godzin (od poniedziałku do piątku)

lub

**Zadzwońdo NHS Prescription Ordering Direct (POD) (centrum bezpośredniego zamawiania recept) pod numerem**  
**01502 718615** lub

### Odwiedź witrynę internetową

Aby zamówić receptę na stale przyjmowany lek  
[www.nwccgpod.co.uk](http://www.nwccgpod.co.uk)

Od poniedziałku do piątku, w godzinach  
**08:30 - 16:30**  
(za wyjątkiem świąt)

Niniejsza usługa jest obsługiwana przez  
**NHS Norfolk & Waveney Clinical Commissioning Group**



## Prescription Ordering Direct (POD)

Wygodny sposób na zamawianie recept z lokalnej przychodni na stale przyjmowane leki

**Numer telefonu 01502 718615** lub

**Wiadomości tekstowe 07378 905195**

**Witryna internetowa [www.nwccgpod.co.uk](http://www.nwccgpod.co.uk)**



**TERAZ DOSTĘPNE RÓWNIEŻ USŁUGI TŁUMACZENIOWE**

Niniejsza ulotka jest dostępna na życzenie w innych formatach i zapisana inną czcionką. Nr telefonu 01502 718615

**Centrum POD jest otwarte od poniedziałku do piątku od 8:00 do 16:30 (za wyjątkiem świąt)**

Centrum NHS Prescription Ordering Direct (POD) to nowy sposób na zamawianie recept na stale przyjmowane leki!

- Recepty można teraz zamawiać telefonicznie za pośrednictwem centrum NHS POD. Można również złożyć wniosek o telefon zwrotny za pomocą wiadomości tekstowej lub online.
- Recepta będzie podpisana przez odpowiedniego lekarza prowadzącego i wysłana elektronicznie do wybranej apteki. Istnieje również możliwość samodzielnego odbioru recepty z wybranej przychodni.
- Recepty, jak dotychczas, będą możliwe do zrealizowania we wszystkich aptekach.

#### **Kto będzie prowadzić rozmowę?**

Usługa NHS POD jest obsługiwana, w imieniu odpowiedniej przychodni, przez NHS Norfolk & Waveney Clinical Commissioning Group.

Połączenia telefoniczne są obsługiwane przez odpowiednio wyszkolonych konsultantów przyjmujących i przetwarzających prośby o wystawienie recepty. Podczas pierwszej rozmowy telefonicznej dzwoniący będą proszeni o wyrażenie zgody na uzyskanie przez konsultanta dostępu do ich dokumentacji medycznej. Raz wyrażona zgoda będzie zarejestrowana na potrzeby przyszłych rozmów telefonicznych. Konsultant zapozna się z danymi osobowymi dzwoniącego wyłącznie w zakresie koniecznym z punktu widzenia przyjęcia wniosku o wypisanie recepty.

Po zamówieniu recepty dzwoniący będą musieli przed jej odebraniem również udzielić pisemnej zgody w swojej przychodni.

#### **Kiedy można zamówić receptę?**

Receptę można zamówić, kiedy zapas danego leku w domu wystarczy na nie więcej niż siedem dni.

#### **Dlaczego warto skorzystać z tej usługi?**

Mamy nadzieję, że zamawianie recept telefonicznie będzie wygodne i łatwe dla pacjentów. Dzwoniący będą rozmawiali z wyszkolonym konsultantem, który będzie mógł odpowiedzieć na wszelkie ewentualne pytania dotyczące zamawiania recept.

#### **Dlaczego oferujemy tę nową usługę?**

Naszym celem jest umożliwienie pacjentom otrzymywania odpowiednich dla nich leków, w odpowiedniej ilości i czasie. Dla pacjentów oznacza to wygodę i wysoką jakość usług, przy jednoczesnym redukowaniu ryzyka przeterminowania leków.

Szacuje się, że każdego roku nie wykorzystuje się leków o wartości ponad 6 milionów GBP — w samym regionie Norfolk and Waveney! Zamawianie wyłącznie potrzebnych leków w odpowiednich terminach będzie oznaczać dla NHS duże oszczędności środków, które będzie można inwestować w inne ważne usługi publiczne.

#### **Obecne usługi są dla mnie całkowicie zadowolające.**

#### **Czy trzeba korzystać z nowych?**

Apteki nie będą już realizować usług ponownego wystawiania recept.

Alternatywą dla NHS POD jest:

- Zamawianie recept przez Internet. Aby omówić tę możliwość, należy skontaktować się z lokalną przychodnią.
- Wyrażoną zgodę można wycofać w dowolnym czasie, kontaktując się z centrum NHS Norfolk and Waveney CCG POD

#### **Jak szybko po zamówieniu recepta zostanie wystawiona?**

Po wykonaniu telefonu recepta zostanie wystawiona przez odpowiedniego GP (lekarza rodzinnego), wysłana do apteki i możliwa do odbioru w ciągu siedmiu dni. Wszelkie wcześniejsze ustalenia z aptekami dotyczące dostaw recept nie ulegną zmianie.



**Zadzwoń do NHS Prescription Ordering Direct (POD) na numer**

**01502 718615**

ewentualnie wyślij wiadomość tekstową lub odwiedź witrynę internetową

**Od poniedziałku do piątku  
w godzinach 08:30 - 16:30**

Pamiętaj, że w poniedziałki nasze infolinie są z reguły najbardziej obciążone